



**sociálně
aktivizační
služba**

KOMUNITNÍ CENTRUM MOTÝLEK, Z.Ú.
Vlčkova 1067, Praha 14, IČ: 26529301
www.motylek.org

INTERNÍ SMĚRNICE VEŘEJNÝ ZÁVAZEK A ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SAS

IS 1.1.

Tento základní dokument je závazný pro všechny zaměstnance a další osoby podílející se na přímé práci s klienty.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ

Posláním sociálně aktivizační služby v Komunitním centru Motýlek je podporovat rodiny s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci. Rodičům pomáháme tuto situaci překonat nebo alespoň zlepšit, aby byli schopni zajistit dětem potřebnou péči a výchovu v domácím prostředí. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou rodinám aktuálně žijícím na území Prahy.

CÍLOVÁ SKUPINA

Sociálně aktivizační služby jsou určeny rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let, jejichž vývoj je ohrožen z důvodu nepříznivé životní situace i těhotným ženám a jim blízkým osobám, kde je reálné riziko ohrožení vývoje dítěte po narození.

Služby SAS mohou využívat i dosud funkční rodiny, které se potýkají s dlouhodobějšími obtížemi, jež mají negativní vliv na vývoj a výchovu dětí a bez pomoci je ani ony nejsou schopny překonat.

Služby poskytujeme např. rodinám:

- které nemají vhodné materiální podmínky pro výchovu dětí a vedení běžného způsobu života (nevyhovující bydlení a vybavení domácnosti, nedostatečné příjmy rodiny, předluženost)
- kde se vyskytuje ohrožení dětí nevhodným způsobem života
- kde rodiče nemají dostatečné rodičovské a další potřebné dovednosti
- které mají potíže v souvislosti se svou příslušností k etnické menšině
- kde se objevují výchovné a vzdělávací obtíže u dětí (nefunkční styly výchovy, problémy ve škole)
- kde děti nemají dovednosti odpovídající jejich věku, možnosti srovnatelné s vrstevníky
- které se potýkají s obtížemi ve vztazích (komunikační problémy, dlouhodobé neshody, rozvody)
- které mají obtíže v souvislosti s nepříznivým zdravotním stavem někoho z rodiny

Ačkoliv v poslání zmiňujeme, že je služba určena rodičům, za členy rodiny, kterým poskytujeme podporu, považujeme i další osoby, které s dětmi žijí a poskytují jim péči. Může to být např. prarodič, partner nebo partnerka rodiče. Službu může využívat i pouze jeden z rodičů (či jiná pečující osoba).

Službu neposkytujeme rodinám, kde je zřejmé, že zde dochází k závažnému zanedbávání péče, fyzickému a psychickému týrání nebo sexuálnímu zneužívání dítěte a jeho setrvání v rodině proto není v dané situaci v zájmu dítěte.

Kritéria pro poskytnutí služby

- zájemce o službu patří do popsané cílové skupiny, rodina se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou není schopna řešit sama (bez pomoci sociální služby)
- osobní cíl (potřeby) zájemce lze naplnit prostřednictvím sociálně aktivizační služby (je v souladu s cíli a možnostmi služby)
- zájemce o službu sdělí informace, které jsou nezbytné pro posouzení, zda je možné mu službu poskytnout i pro následné bezpečné a odborné poskytování služby
- zájemce o službu se sníženou schopností porozumění (či jiným znevýhodněním) je schopen pochopit např. to, jaká služba mu má být poskytována, za jakým účelem, jeho stav umožňuje čerpání služby a aktivní spolupráci s ní

CÍLE POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Rodičům pomáháme tak, aby:

- **měli znalosti, dovednosti a návyky které jsou potřebné k běžnému způsobu života a zajištění potřeb dětí, zvládali zabezpečovat potřeby dětí ve všech potřebných oblastech**

= uměli rozpoznávat a naplňovat potřeby dětí (např. potřeby biologické - hygiena, výživa, spánek, ochrana před nemocemi a úrazy, ošacení; dále potřeby psychické, sociální, vzdělávací - pravidelná školní docházka a pomoc dětem se školní přípravou, komunikace se školou, motivace dětí ke vzdělávání)
= zabezpečovali vhodné podmínky pro aktivní trávení volného času s dětmi a volnočasové aktivity dětí
= zvládali péči o vlastní osobu v oblasti osobní hygieny, oblékání, stravování atd., žijí v souladu se společenskými normami
= uměli hospodařit s penězi, vést vyrovnaný rodinný rozpočet
= uměli vést domácnost a udržovat jí v čistotě (vařit, prát, uklízet atd.)
= uměli vyřizovat osobní záležitosti (např. u lékaře, na úřadech, ve školských zařízeních)
= uměli navazovat a udržovat funkční vztahy s blízkými osobami, vhodně s nimi komunikovat
= měli dostatek sociálních kontaktů s širším společenským prostředím
= měli oporu při péči o dítě, když se dostanou do náročné životní situace

- **měli vhodné materiální podmínky a zázemí pro výchovu dětí**

= měli vhodné vybavení domácnosti s ohledem na potřeby dětí
= získali nebo si udrželi vhodné bydlení, nebyli ohroženi jeho ztrátou
= dokázali si zajistit dostatek finančních prostředků pro uspokojování potřeb dětí (ze zaměstnání, sociálních dávek, pokud nelze jinak)

V případě dětí a dospívajících usilujeme o to, aby:

dosáhli takové úrovně dovedností, která odpovídá jejich věku a možnostem, získali návyky důležité pro běžný způsob života

plnili své povinnosti v souvislosti se školní docházkou a studiem, vzdělávaly se podle svých potřeb a přání

měli funkční vztahy s rodinou a vrstevníky

trávili volný čas srovnatelně s vrstevníky, podle svých zájmů, v souladu se společenskými normami

měli kontakt se společenským prostředím

ZÁSADY PRO PRÁCI S KLIENTY

- **DŮSTOJNOST A OCHRANA PRÁV**

dbáme na to, abychom s dětmi i rodiči jednali bez jakékoliv formy diskriminace, laskavě a se zájmem o ně, pozornost věnujeme dodržování všech jejich práv v souvislosti s využíváním služby, již od útlého věku usilujeme o to, aby děti získaly pocit vlastní hodnoty, posilujeme ho i u rodičů

- **PODPORA KLIENTŮ V SAMOSTATNOSTI A VLASTNÍM ROZHODOVÁNÍ**

dospívající a rodiče motivujeme k aktivnímu přístupu, rozvíjíme jejich dovednosti, neřešíme situaci za ně, ale podporujeme je v tom, aby činili vlastní rozhodnutí s porozuměním jejich důsledkům, samostatnost cíleně rozvíjíme i u dětí

- **RESPEKTOVÁNÍ INDIVIDUALITY KLIENTŮ**

respektujeme potřeby a možnosti jednotlivých klientů, poskytovaná podpora je taková, aby umožnila získání dovedností nových nebo rozvoj těch stávajících; respektujeme individualitu a zvyklosti rodin, pokud nejsou v rozporu se zájmy dítěte

- **PODPORA NEZÁVISLOSTI NA SLUŽBĚ**

podporujeme nezávislost klientů na naší službě, pracujeme s nimi tak, aby jí využívali pouze po dobu potřebnou k dosažení jejich cílů, podporujeme je ve využívání přirozených zdrojů pomoci, běžných veřejně dostupných či odborných služeb

- **PRIORITOU JSOU ZÁJMY DÍTĚTE**

Úmluva o právech dítěte OSN deklaruje, že zájem dítěte musí být prvotním hlediskem při jakékoli činnosti týkající se dětí

Doplňující informace k cílové skupině:

SAS působí v oblasti „sanace rodiny“, která je souborem opatření sociálně-právní ochrany, sociálních služeb a dalších programů, které jsou poskytovány nebo ukládány převážně rodičům dítěte a dítěti, jehož sociální, biologický a psychický vývoj je ohrožen. Důsledkem neřešené nebo akutní situace ohrožení dítěte může být jeho umístění mimo rodinu. Základním principem sanace rodiny je podpora dítěte prostřednictvím pomoci jeho rodině.

FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- ambulantní
- terénní

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SAS

(DLE ZÁKONA O SOC. SLUŽBÁCH A PŘÍSLUŠNÉ VYHLÁŠKY)

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovně výchovná činnost s dětmi,
2. pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně

vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,

3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,

c) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Na poskytnutí bezplatného základního soc. poradenství má nárok jakákoliv osoba (bez ohledu na cílovou skupinu SAS), a to o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Vnitřní předpis vydal: PhDr. Hana Urbanová, ředitelka

Datum: 4. 1. 2016

Datum vstupu předpisu v platnost: 4. 1. 2016

Revize: 4. 11. 2021

Podpis a razítko:

PhDr.
Hana
Urbanová

Digitálně
podepsal PhDr.
Hana Urbanová
Datum:
2026.04.12
08:21:26 +02'00'