



## POSLÁNÍ

Nizkoprahový klub Pacific nabízí služby dětem a mládeži z pražského sídliště Černý Most a okolí, které tráví svůj volný čas na ulici, prožívají náročné životní období, chovají se rizikově nebo se dostávají do konfliktu se společností. S návštěvníky klubu navazujeme kontakt a poskytujeme jim podporu při řešení jejich těžkostí. Rozvíjíme jejich dovednosti, pozitivně ovlivňujeme jejich životní styl a začlenění do společnosti. Služby klubu jsou zdarma a pro ty, kdo pomoc v těchto oblastech potřebují.

## CÍLE

Klienti:

1. se nechovají rizikově nebo se míra jejich rizikového chování snížila
2. žijí v souladu se základními společenskými normami
3. tráví volný čas bezpečně pro sebe i druhé a podle svých osobních předpokladů
4. mají kontakty a vztahy s vrstevníky, rodiči a dospěláky v míře a kvalitě odpovídající jejich potřebám
5. orientují se v zátěžové události, kterou prožívají a umí si představit její důsledky, znají možnosti jejího řešení nebo vyrovnání se s ní, přiměřeně na ní nebo obavy z ní reagují
6. dosáhli takové úrovně schopností a dovedností, která odpovídá jejich věku nebo se zvýšila
7. mají naplněny základní materiální a citové potřeby a mají dostatek pozornosti a podnětů a pozitivní vzor ve svém okolí

## DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

### PŘÍKLADY NEPŘÍZNIVÝCH SOCIÁLNÍCH SITUACÍ KLIENTŮ VE VZTAHU K CÍLŮM SLUŽBY:

**Ad cíl 1.** Praktikují rizikové chování (užívání drog, páchání přestupků nebo trestné činnosti, kouření, časné zahájení sexuálního života, těhotenství pod 18 let, nechtěné těhotenství, chování vedoucí k předluženosti, neschopnost splácet dluhy, zanedbávání péče o své zdraví, sebepoškození apod.) nebo existuje riziko, že je budou praktikovat.

**Ad cíl 2.** Způsob jejich života je v rozporu se základními společenskými normami (nezajištěné bydlení, časné zahájení sexuálního života, sex s partnerem pod 15 let, nevlastní občanský průkaz, nezaměstnanost po ukončení svého vzdělávání, neposkytnutí svědectví, pasivní přihlížení činnosti v rozporu s normami, záškoláctví, nedokončené vzdělání, nedodržování zásad osobní hygieny a společenského chování, podporování extrémistického chování, vulgarismy, rasistické výroky, praktikování bezdomovectví, nedodržování pravidel, nedorozumění hranic apod.).

**Ad cíl 3.** Tráví volný čas způsobem ohrožujícím sebe nebo druhé nebo v rozporu s osobními předpoklady (například vlohami, zájmy, potenciálem).

**Ad cíl 4.** Četnost a kvalita vztahů a kontaktů s vrstevníky i s dalšími lidmi (učitelé, rodiče, sourozenci) neodpovídá potřebám klienta (kontakty nejsou přiměřené vrstevnickým vztahům a jejich vzniku a rozvoji, klient není přijímán, je v sociální izolaci, vztahy nejsou rovnocenné).

**Ad cíl 5.** Neorientují se a neví, jak řešit, najít východisko v zátěžové (stresující, deprimující, traumatické, frustrující) události, neumí si představit její důsledky, je obtížně řešitelná jen jeho vlastními silami. Jedná se například o rozvod rodičů, ztrátu rodičů, rozchod s partnerem, otěhotnění, nezaměstnanost, těžkou nemoc blízké osoby, ztrátu bydlení, zneužívání, další situace v rodině, škole, mezi vrstevníky). Nezná možnosti jejího řešení nebo vyrovnání se s ní. Reaguje na ni nepřiměřeně.

**Ad cíl 6.** Nemají dostatek schopností a dovedností oproti vrstevníkům

- sociálních – zvládnutí základních společenských návyků, předcházení konfliktům, asertivní vyjádření a obhájení svého názoru, navázání a udržení vztahu atd.
- psychických – v oblasti motivů, postojů, vůle, emocí atd.
- rozumových, praktických a školních – např. orientace v čase - rozpoznávání hodin, znalost hodnoty peněz a hospodaření s nimi, zvládnutí péče o sebe, čtení, psaní, školní příprava apod.
- motorických – pohybové aktivity odpovídající jeho/jejímu věku

**Ad cíl 7.** Nemají naplněny základní materiální a citové potřeby a nemají dostatek pozornosti a podnětů z rodiny (týrání, zanedbávání, nezáměr) a pozitivní vzor ve své rodině a okolí

## CÍLOVÁ SKUPINA

Služby NZDM Pacific jsou určeny dětem a mládeži ve věku od 6 do 18 let, kteří mají vazbu na pražské sídliště Černý Most a jeho okolí a jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy, dostávají se do konfliktů se společností, zažívají obtížné životní události, vyrůstají v nevyhovujícím nebo nedostatečně podnětném či podpůrném rodinném zázemí, mají vyhraněný životní styl, dávají přednost pasivnímu trávení volného času, nebo nemají dostatek příležitostí k jeho aktivnímu trávení.

Klientům z věkové skupiny 19 – 26 let poskytujeme podporu výhradně při řešení jejich aktuální nepříznivé sociální situace spočívající v řešení konkrétního problému. Děje se tak především formou sociálního poradenství. Jedná se o pilotní aktivitu v rámci zvyšování rozsahu pomoci mládeži, která dosáhla horní věkové hranice pro poskytování komplexní podpory v NZDM Pacific.

## NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY:

Služby NZDM neposkytujeme těm zájemcům (klientům), kteří:

- nenaplnují kritéria / definici cílové skupiny
- neposkytnou potřebné informace o sobě pro rozhodnutí, zda jim lze službu poskytnout i pro její následné využívání
- porušují opakovaně nebo hrubě pravidla klubu (hrubým porušením pravidel rozumíme fyzické napadení jakékoliv osoby na klubu, ublížení na zdraví a jiné ohrožení ostatních osob) – 6 měsíců po zamítnutí poskytování služby má zájemce (klient) právo stát se znovu zájemcem o poskytování sociální služby
- mají projevy akutního psychiatrického onemocnění nebo jsou pod vlivem návykové látky a důsledky tohoto nepříznivého zdravotního stavu neumožňují poskytování služby (např. svými projevy jsou rizikem pro sebe nebo okolí)

- mají snížené rozumové schopnosti či jiný handicap neumožňující plnohodnotné využívání služby (např. nejsou schopni porozumět tomu, jaká služba je jim poskytována, za jakým účelem apod.)
- mají projevy akutního infekčního onemocnění

## ZÁSADY

Veškeré služby NZDM Pacific jsou poskytovány se zřetelem na dodržování těchto zásad:

- **Nízkoprahovost = snadná dostupnost** – vstup do klubu je zdarma, využívání služeb klubu je dobrovolné – klienti mohou přicházet i odcházet kdykoliv v provozní době, která je určena s ohledem na jejich potřeby a zájem
- **Anonymita a důvěrnost** – klienti mohou po celou dobu užívání služeb klubu zůstat v anonymitě. Vyžadujeme jen ty údaje, které jsou potřebné pro poskytování služby.
- **Samostatnost** – klienty podporujeme v rozvoji dovedností a využívání běžně dostupných služeb, předcházíme závislosti klienta na službě
- **Individuální přístup** – každému klientovi se věnujeme s ohledem na jeho potřeby, bez jakékoliv formy diskriminace, služby pružně přizpůsobujeme potřebám klientů
- **Respekt** – klienti mají právo se sami rozhodovat, jak budou řešit svoji situaci, i bez ohledu na doporučení a názor pracovníka, jsou podporováni v tom, aby činili vlastní rozhodnutí s porozuměním a přijetím důsledků těchto rozhodnutí
- **Důstojnost** – pracovníci vždy dbají na to, aby s klienty nejednali na základě předsudků a zachovávali jejich důstojnost s důrazem na dodržování práv klientů