

UBYTOVACÍ ŘÁD

ÚDAJE O POSKYTOVATELI SLUŽEB

Provozovatel: Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.,

se sídlem Vlčkova 1067, 198 00 Praha 14, IČ: 265 29 301

Provozovna: Chata Lužanka, Horní Světlá 86, Mařenice



1. UZAVŘENÍ SMLOUVY, REZERVACE A JEJÍ ZRUŠENÍ, PLATBY

1.1. Objednávku ubytování je nutné provést písemně přes rezervační formulář na webu

www.chataluzanka.cz nebo prostřednictvím písemné/emailové korespondence.

1.2. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele, úhrady se zasílají na bankovní účet uvedený na faktuře, pokud není dojednáno jinak.

1.3. Jakmile provozovatel obdrží od hosta závaznou objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, dochází tímto k uzavření ubytovací smlouvy. Hostovi vystaví fakturu, kde bude vyčíslena záloha ve výši 50% z předpokládané ceny ubytování (pokud není dojednáno jinak), kterou mu zašle na adresu uvedenou v objednávce. Host je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Úhradou zálohové faktury host souhlasí s tímto ubytovacím řádem. Neuhradí-li host zálohu řádně a včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohy a objednávka se ruší.

1.4. Před nástupem k ubytování uhradí host, v souladu s datem splatnosti faktury, částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu.

1.5. Při stornování = zrušení objednaného ubytování postupujeme takto:

- do 60 dnů před sjednaným datem nástupu k pobytu storno poplatek neuplatňujeme,
- od 59 do 30 dnů je účtován storno poplatek ve výši 30% ceny objednaného ubytování,
- od 29 do 14 dnů je účtován storno poplatek ve výši 70% ceny objednaného ubytování,
- od 13 dnů do sjednaného data nástupu k pobytu je účtován storno poplatek ve výši 80% ceny objednaného ubytování.

Neziskové organizace mohou požádat o stanovení individuálních storno podmínek.

Storno pobytu je nutné provést písemně, a to zasláním oznámením na adresu: Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú., Vlčkova 1067, 198 00 Praha 14 nebo e-mail chata-luzanka@seznam.cz. Následně je objednavateli pobytu zasláno vyrozumění o přijetí storna. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy je oznámení doručeno provozovateli.

1.6. V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování, je provozovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a účtovat hostovi 100% ceny objednaných služeb. Toto neplatí v případě, že host o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele prokazatelně s předstihem upozorní.

1.7. Při předčasném ukončení pobytu z důvodů ze strany hosta není nárok na vrácení poměrné částky za nevyčerpané služby.

1.8. Pokud provozovatel z důvodu vlastní chyby (neúmyslné přeplnění chaty, dočasné provozní problémy, atd.) nedokáže zajistit služby uvedené v potvrzené objednávce ubytování, je povinný se bezodkladně postarat o náhradní ubytování hosta v ubytovacím zařízení minimálně stejné kategorie a zajistit mu bezplatný transfer k přestěhování a k případnému stěhování se zpět. V případě, že provozovatel beze zbytku splní tyto povinnosti, respektive jestliže host přijal nabídnutou možnost náhradního ubytování, nemůže dodatečně uplatňovat žádné nároky na odškodnění.

1.9. O prázdninách je chata pronajímána po celých kalendářních týdnech, během roku min. na dvě noci. Po předchozí domluvě je možné ubytování na jednu noc (pouze ve všední dny mimo svátky a prázdniny, za příplatek).

2. PŘÍJEZD A ODJEZD

2.1. Po příjezdu je třeba vyplnit „Seznamu členů ubytované skupiny“ (uvádí se každá ubytovaná osoba). Provozovatel je oprávněn od hostů požadovat předložení platného dokladu totožnosti (občanského průkazu nebo cestovního pasu) za účelem ověření jejich totožnosti. V případě nepředložení dokladu totožnosti je provozovatel oprávněn hosta neubytovat.

2.2. Hosté do 18 let věku budou ubytováni pouze v doprovodu dospělého hosta.

2.3. Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje je možné každý den od 16:00 hod. do 18:00 hod., není-li předem domluveno jinak. Čas příjezdu je třeba předem ohlásit.

2.4. Při počátku ubytování přebírá osoba, která si chatu pronajala, objekt bez závad, případné závady je povinna neprodleně při převzetí oznámit správci. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení chaty, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu bezodkladně uhradit. Za úhradu je odpovědná osoba, která si chatu pronajala.

2.5. Chata musí být hosty opuštěna poslední den pobytu nejpozději do 10:00 hodin, správce provede kontrolu jeho stavu. Při porušení této povinnosti (včasném předání chaty) může být účtován další započatý den pobytu. Po včasné předchozí domluvě (pokud je volná kapacita) je možný pozdější čas odjezdu v poslední den pobytu (zpoplatňujeme dle ceníku).

2.6. K chatě je možno přijíždět motorovými vozidly, parkovat je povoleno na místech k tomu určených.

2.7. Před odjezdem je nutné doplatit ubytovací poplatek, pokud bylo ubytováno více osob, než bylo zohledněno ve faktuře, kde byl ubytovací poplatek zkalkulován, a to platbou v hotovosti.

3. PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ NA CHATĚ

3.1. Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do chaty řádně očistili obuv a používali vlastní přezuvky.

3.2. Noční klid v chatě platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin. Jedná se především o to, aby v uvedeném časovém rozmezí nebyli rušeni sousedé v okolí např. hlukem z otevřených oken, jinak je nastavení režimu uvnitř chaty záležitostí osob, které si ji pronajaly. V uvedeném čase je třeba se zdržet i hlučnějších aktivit na zahradě, např. u ohniště.

3.3. Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní náradí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo (lyžárna/kolárna).

3.4. Je zakázáno odkládat v chatě a na zahradě odpadky mimo určená místa nebo jinak znečišťovat její prostředí. Prosíme vás o třídění odpadů.

3.5. Host nesmí bez souhlasu provozovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.

3.6. Je zakázáno vstupovat v chatě mimo prostory vymezené pro hosty.

3.7. Zdarma si u nás můžete zapůjčit některé sportovní potřeby, knihy, hry a hračky apod. Hračky, které jsou v chatě k dispozici, jsou určeny pro širší věkovou kategorii dětí a pro malé děti mohou být některé nebezpečné (např. jejich malé součástky)! Dbejte, prosím, opatrnosti. Prosíme Vás, abyste udržovali v zapůjčených věcech pořádek, vraceli je v původním stavu a kompletní, hrací koutek uklízeli, aby je/ho mohli spokojeně využívat i další hosté. Poškodí-li se některé hračky či vybavení, neprodleně to oznamte správci, abychom zajistili opravu nebo vyřazení.

3.8. Psi i jiná domácí zvířata mohou být v chatě jen se souhlasem provozovatele a za předpokladu, že během pobytu nejsou na obtíž (neničí vybavení, neznečišťují prostory chaty apod.). V případě, že tomu tak není, je provozovatel oprávněn ukončit jim možnost ubytování. Host - osoba, která zvíře doprovází, je povinna na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do chaty vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení. Při případném ponechání zvířete na pokoji bez dozoru, nese plnou zodpovědnost za případné poškození pokoje či zařízení majitel zvířete. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil.

3.9. Je zakázáno odnášet jakékoliv vybavení a zařízení chaty a bez souhlasu provozovatele a přemísťovat vybavení v chatě, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

3.10. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, např. vařit a ohřívat zde stravu (zákaz se netýká spotřebičů sloužících k osobní hygieně a drobné elektroniky jako například notebooků, tabletů, fotoaparátů, mobilních telefonů).

3.11. Pro ubytované hosty je k dispozici kuchyně v prostorách baru sloužící k přípravě vlastní stravy a nápojů a jejich uložení do lednice. Prosíme, abyste v jejích prostorách udržovali pořádek (např. umyli po sobě pracovní plochu a nádobí, uklidili je na určené místo) a brali ohled na ostatní ubytované.

3.12. Klíče od chaty, které host obdržel, je povinen chránit proti ztrátě, zničení nebo poškození i jejich zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o ubytování. Při ztrátě klíčů je host povinen tuto ztrátu nahlásit pověřenému pracovníkovi ubytovatele. Za ztrátu a vystavení nových klíčů je host povinen uhradit poplatek ubytovateli ve výši 300,- Kč.

4. BEZPEČNOST, ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

4.1 Host je povinen se seznámit s bezpečnostními informacemi v zájmu zachování jeho zdraví a s evakuačními plány vyvěšenými ve společných prostorách chaty.

4.2. Host si při ubytování počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

4.3. Ve všech prostorách chaty platí zákaz kouření a rozdělávání ohně vyjma topení v krbu. Zapálení dekoračních svíček je možné jen ve společenské místnosti a na baru za podmínky jejich uložení

v nehořlavém svícnu. Dbejte zvýšené pozornosti při pobytech s dětmi, sirky a zapalovače ukládejte mimo jejich dosah.

4.4. Při topení v krbu dbejte na svou bezpečnost, do blízkosti ohniště nestavte předměty, které by mohly být poškozeny sálavým teplem, případně by mohlo dojít k jejich vznícení a požáru. Počítejte i s tím, že při hoření dřeva může dojít k prskání hořící pryskyřice, vyskočení žhavého uhlíku – udržujte bezpečnou vzdálenost od ohně. Opatrnosti dbejte i při přípravě topeniště (pozor na zůstatkové teplo např. při čištění krbu následující den po jeho použití a na váhu mříže v topeništi při potřebě odstranění popela pod ní).

4.5. Do chaty je zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a tyto látky sem vnášet a zde užívat (pokud nejde o léčiva), zákaz vstupu platí i pro osoby v karanténě.

4.6. Je zakázáno používat v chatě zábavnou pyrotechniku.

4.7. Závady vzniklé v průběhu pobytu je nutné neprodleně hlásit správci.

4.8. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel chaty ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínky a do výše stanovené občansko-právními předpisy.

4.9. Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte vchody do chaty (i když jste v ní přítomni) a pokoje.

4.10. Jakýkoli majetek zapomenutý v chatě hostem mu bude zaslán pouze na základě jeho žádosti a na jeho náklady a riziko. Provozovatel chaty skladuje zapomenuté předměty po dobu 14 dní a poté, jde-li evidentně o předměty mající hodnotu, je předá jako nalezené ztracené předměty příslušnému úřadu. Pokud se předmět jeví jako bezcenný, vyhrazuje právo jej zlikvidovat po uplynutí výše uvedené doby skladování.

4.11. Provozovatel činí všechna potřebná opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme vás proto, abyste neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.

4.12. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Důležitá telefonní čísla naleznete na nástěnce u vstupu do chaty.

5. OSTATNÍ

5.1. Výměna ložního prádla se provádí 1x týdně. Úklid zajišťujeme po ukončení pobytu (pronájmu chaty), úklidové potřeby a prostředky, pro provádění průběžného úklidu, jsou hostům v chatě k dispozici.

5.2. Návštěvy osob v chatě neubytovaných jsou možné pouze se souhlasem provozovatele chaty.

5.3. Na pozemku při chatě Lužanka není povolen žádný druh ubytování formou kempování (stanování ani ubytování v karavanu).

5.3. Všichni hosté jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě, kdy host hrubě porušuje ubytovací řád nebo jedná způsobem v rozporu s dobrými mravy, je provozovatel chaty oprávněn ubytování ukončit ihned (tzn. bez výpovědní doby), bez náhrady a požadovat úhradu za poskytnuté služby (tzn. nevzniká nárok na vrácení finančních prostředků za ubytování), byl-li host na své pochybení ze strany provozovatele chaty

hotelu upozorněn (dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku). Za hrubé porušení ubytovacího řádu se považuje zejména opakované porušování nočního klidu, ničení vybavení chaty, hrubé a nevhodné chování k ostatním hostům a provozovateli.

5.4. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout, prosíme vás i o šetření vodou, v chladném období pokoje větrejte otevřením oken po omezenou dobu, nenechávejte je, prosím, otevřená dlouhodobě.

5.5. Stížnosti hostů na kvalitu poskytovaných služeb i podněty ke zlepšení kvality přijímá provozovatel (kontakty jsou uvedené v úvodu tohoto dokumentu).

5.6. Ubytovaný host tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů hostů, v souladu s platnou právní legislativou najdete v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů hostů chaty Lužanka“.

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v ubytovacím řádu a věříme, že se výše uvedená opatření setkají s Vaším pochopením. Byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt na Lužance!

Dokument vydal: PhDr. Hana Urbanová, ředitelka
Datum účinnosti a vstupu v platnost: 1. 1. 2020